



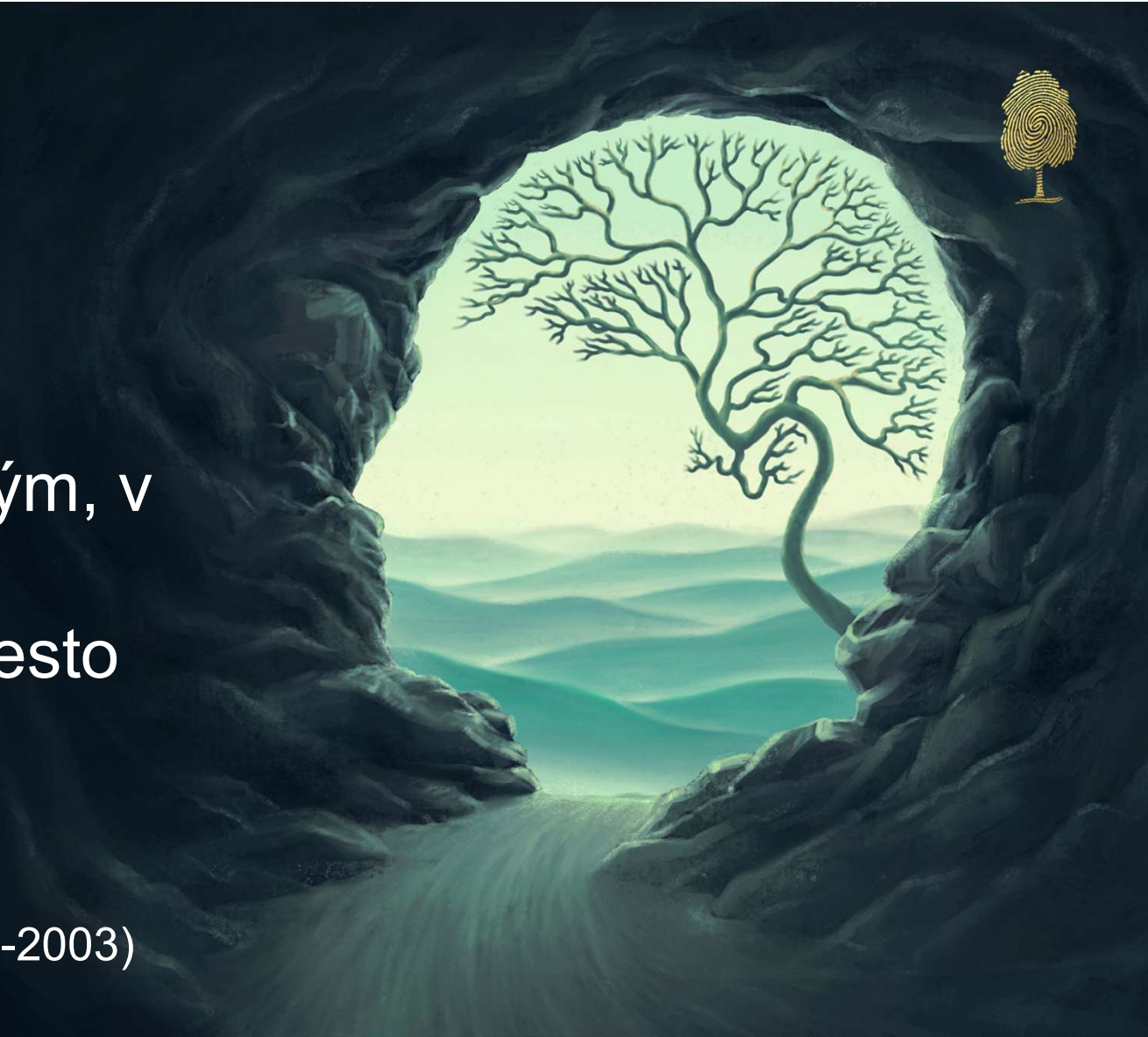
*Komunikujme
zrozumiteľne*



Čo sa stane,

keď začneme
rozmyšľať nad tým, v
čom sú ľudia
výnimoční namiesto
toho, čo im
nefunguje?

DON CLIFTON | (1924-2003)





Podniková kultúra

Tímová spolupráca

Sebapoznanie

*Používám silné stránky
každý den.*



Rozvoj založený na talentoch zvyšuje výkonnosť



Porovnanie človeka vedeného cez silné stránky vs. bežným spôsobom.

18%



Zvýšenie
výkonnosti

10%



Vyššia
Spokojnosť zákazníkov

73%



Nižšie
Riziko vyhorenia

23%



Vyššia
Zamestnanecká angažovanosť

10%



Vyššia
lojalita

Source: CliftonStrengths Meta-Analysis, 2015

*Including performance ratings, productivity and sales data

** Defined as employee involvement in company-sponsored activities

Jedinečnost



Rozdiely v prístupoch

Konvenčný prístup



Prístup na základe rozvoja talentov



**Je to, ako prirodzene rozmýšľate, cítite
alebo sa správate.**



Strengths-Based Development

Talent

je to, ako prirodzene rozmýšľate, cítite alebo sa správate.

x

Investícia

čas strávený reflexiou, sebapoznaním, aplikáciou do praxe

=

Strength

takmer perfektné prevedenie talentu





Exekutívne (executing)	Ovplyvňujúce (influencing)	Vzt'ahové (relationship building)	Rozmýšľavé (thinking)
Produktívny (Achiever)	Maximalizujúci (Maximizer)	Vzt'ahy (Relator)	Učiaci sa (Learner)
Zodpovednosť (Responsibility)	Komunikácia (Communication)	Harmónia (Harmony)	Strategický (Strategic)
Naprávajúci (Restorative)	Spoločenský (WOO)	Empatia (Empathy)	Zberateľ (Input)
Organizátor (Arranger)	Súťaživosť (Competition)	Prispôsobivosť (Adaptability)	Nápady (Ideation)
Konzistentný (Consistency)	Aktivátor (Activator)	Pozitivita (Positivity)	Analytický (Analytical)
Presvedčenie (Belief)	Významnosť (Significance)	Rozvíjajúci (Developer)	Vizionársky (Futuristic)
Rozvážny (Deliberative)	Sebaistota (Self – assurance)	Jedinečnosť (Individualization)	Intelekt (Intellection)
Sústredenosť (Focus)	Velenie (Command)	Začlenenie (Includer)	Súvislosť (Context)
Disciplína (Discipline)		Prepojenosť (Connectedness)	

1 31,4% Pr Produktívny Exekutíva	2 28,3% Zd Zodpovednosť Exekutíva				4 27,3% Vz Vzťahy Vzťahovo		3 28,1% Uč Učiaci Myslenie
9 18,0% Na Naprávajúci Exekutíva			7 19,4% Ha Harmónia Vzťahovo	8 18,6% Em Empatia Vzťahovo	10 16,9% Pb Prispôsobivosť Vzťahovo	5 22,2% St Strategický Myslenie	6 19,6% Zb Zberateľ Myslenie
16 13,1% Og Organizátor Exekutíva	14 13,6% Mx Maximalizujúci Vplyv	17 13,0% Ku Komunikácia Vplyv	11 16,4% Po Pozitíva Vzťahovo	12 16,0% Ro Rozvíjajúci Vzťahovo	13 15,4% Jd Jedinečnosť Vzťahovo	15 13,5% Np Nápady Myslenie	18 13,0% An Analytický Myslenie
24 11,6% Kz Konzistentnosť Exekutíva	25 11,2% Ps Presvedčenie Exekutíva	26 11,1% Rz Rozvážny Exekutíva	21 12,1% Sp Spoločenský Vplyv	22 12,0% Za Začlenenie Vzťahovo	23 11,9% Pe Prepojenosť Vzťahovo	19 12,6% Vi Vizionársky Myslenie	20 12,1% In Intelekt Myslenie
28 9,9% Sú Sústredenosť Exekutíva	27 10,8% Sž Súťaživosť Vplyv	29 9,8% Ak Aktivátor Vplyv					30 8,8% Sv Súvislosti Myslenie
31 7,2% Di Disciplína Exekutíva	32 6,2% Vy Významnosť Vplyv	33 4,7% Si Sebaistota Vplyv	34 4,6% Ve Velenie Vplyv				

Periodická tabuľka talentov



Speed dating

Otázky na tvoj speed dating?

Ktoré talenty z TOP10 sú u teba najvýraznejšie? (ako?)

Ktorý talent z TOP10 môže liezť iným na nervy?

Ktoré talenty využívaš v komunikácii?



Vnímanie

Okná sebaapoznania - Johari window

JA VIEM

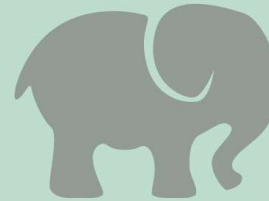
JA NEVIEM

TY VIEŠ

Verejná zóna
ideál

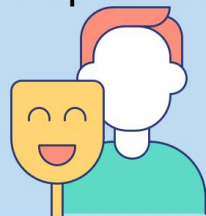


Slepá škvrna
slon v porceláne



TY NEVIEŠ

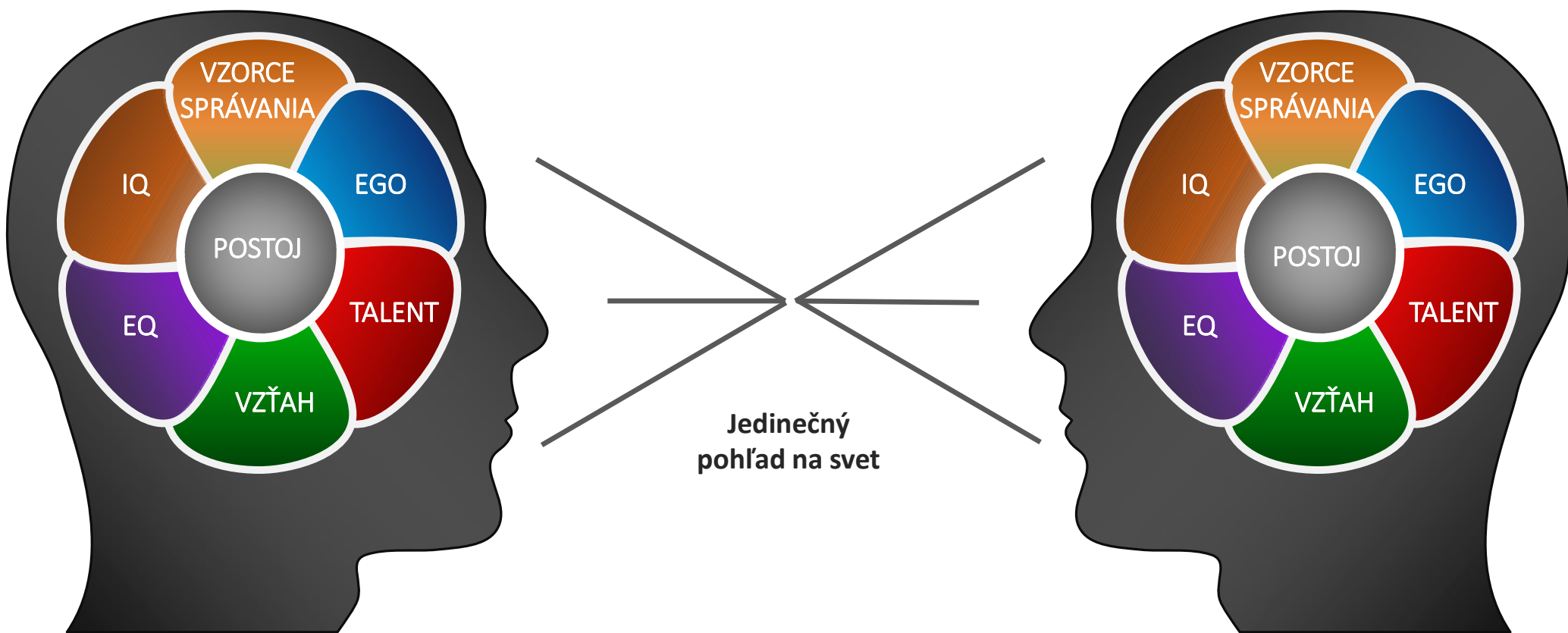
Privátna zóna
reportér



Neznáma zóna
korytnačka

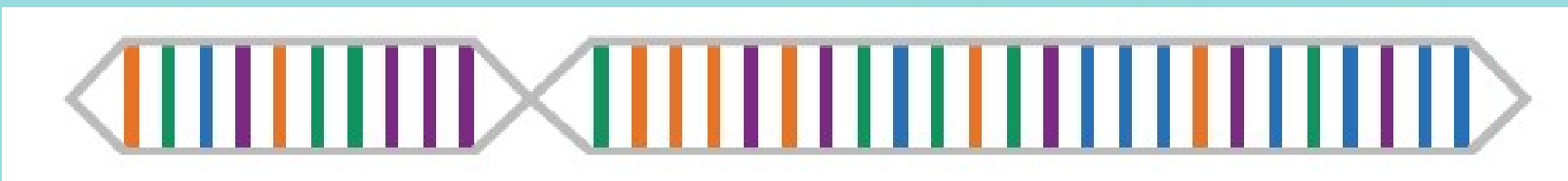


Každý máme unikátny spôsob vnímania



Čo nás ovplyvňuje

CLIFTONSTRENGTHS®



V čom sme silní spolu ako tím?



Tímové talenty

Členovia tímu	EXEKUTÍVA									VPLYV						VZŤAHY								MYSLENIE										
	Produktívny	Organizátor	Presvedčenie	Konzistentný	Rozvážny	Disciplína	Sústredenosť	Zodpovednosť	Naprávajúci	Aktívator	Velenie	Komunikácia	Súťaživosť	Maximalizujúci	Sebaistota	Významnosť	Spoločenský	Prispôsobivosť	Prepojenosť	Rozvíjajúci	Empatia	Harmónia	Začlenenie	Jedinečnosť	Positívita	Vzťahy	Analytický	Súvislosti	Vizionársky	Nápady	Zberateľ	Intelekt	Učiaci sa	Strategický
Katarína Krasulová	5		7	4	1			6										10			2				8	3	9							
Rastislav Vlínka	6	3			9			1	4									2							8	10	7							5
Eugen Spot			3					7										8	2	10		5	1	4	9	6								
Lívia Korbelová		4						5	9					10	2						7		3		1	8							6	
Barbora Galandáková			3							10							8		5	2	9		6		1					7	4			
celkové poradie talentov	10	8					3	6			34	31	33			32		9	7		5		2		1	4		30						
súčet za dimenziu	692									903						644								736										

- 1, Vzťahy
2. Jedinečnosť
3. Zodpovednosť
4. Analytický
5. Harmónia
6. Naprávajúci
7. Rozvíjajúci
8. Presvedčenie
9. Prepojenosť
10. Organizátor

- 1, Vzťahy
2. Jedinečnosť
3. Zodpovednosť
4. Analytický
5. Harmónia
6. Naprávajúci
7. Rozvíjajúci
8. Presvedčenie
9. Prepojenosť
10. Organizátor

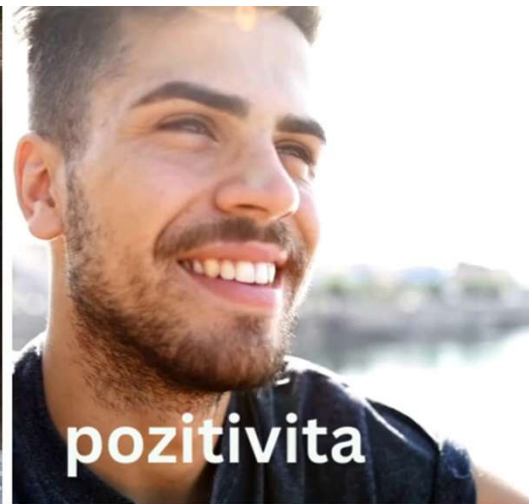


Komunikácia

Generalizácia
Negativizmus



analytický



pozitivita



empatia



vizionársky

Každý komunikuje inak



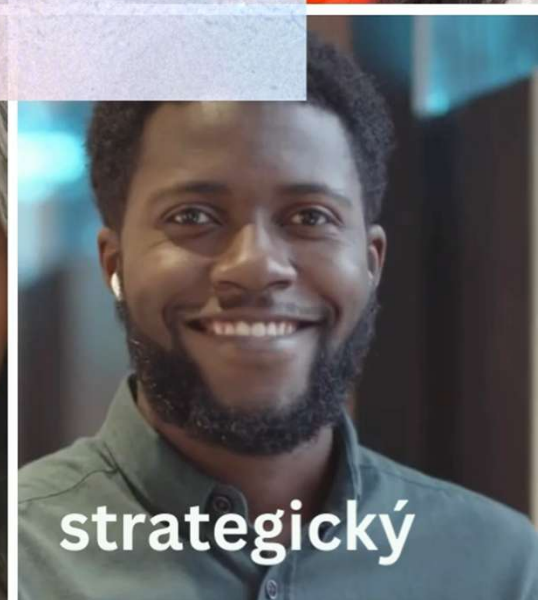
rozvážny



vzťahy



zodpovednosť



strategický

Nemyslite na slnečnicu



THIOFOIIFKBLOHIYGJ
KBKBJGUYZFVKJLOJPIGYVJHVZZ
XXXFIKUGWEUVXX

Zakružkujte X
Zakružkujte Y
Zakružkujte Z



pyramid

Stroop efekt

konflikt našho mozgu

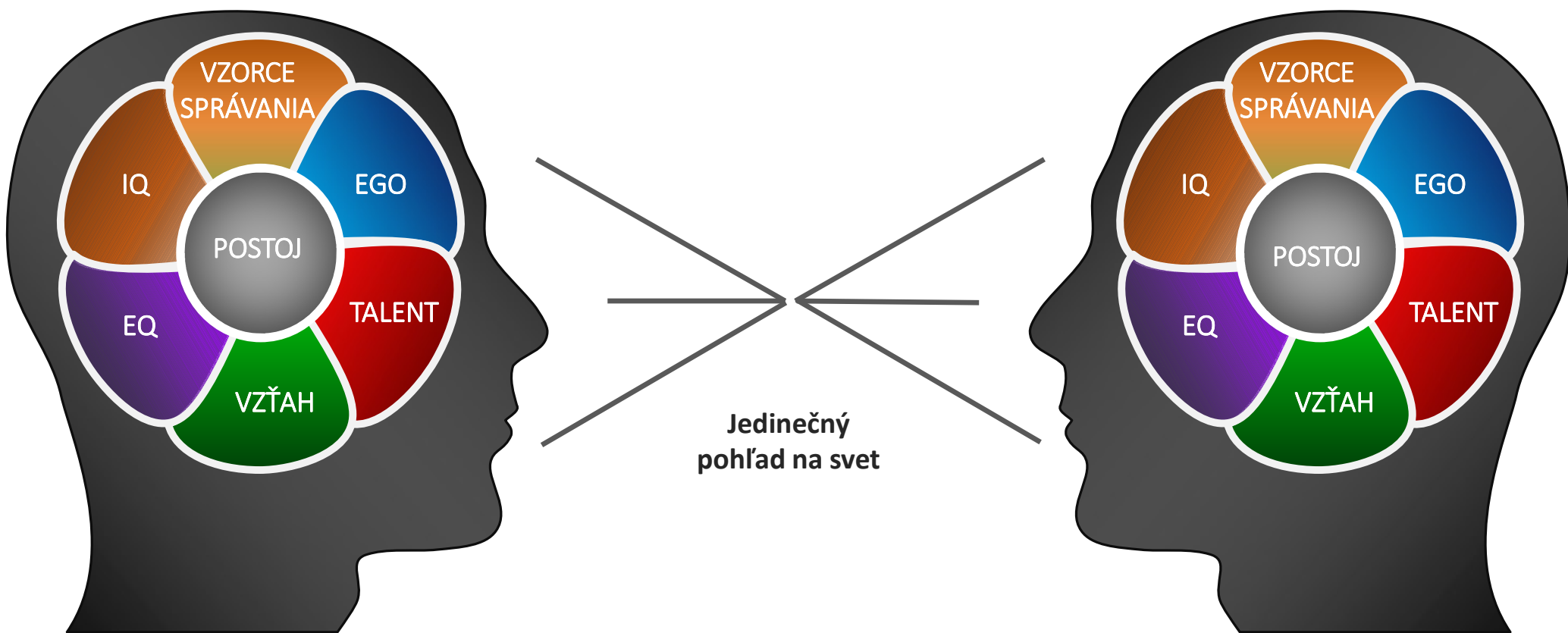
často
používa



Komunikácia



Každý máme unikátny spôsob vnímania



Jedinečný
pohľad na svet

Čo nás ovplyvňuje

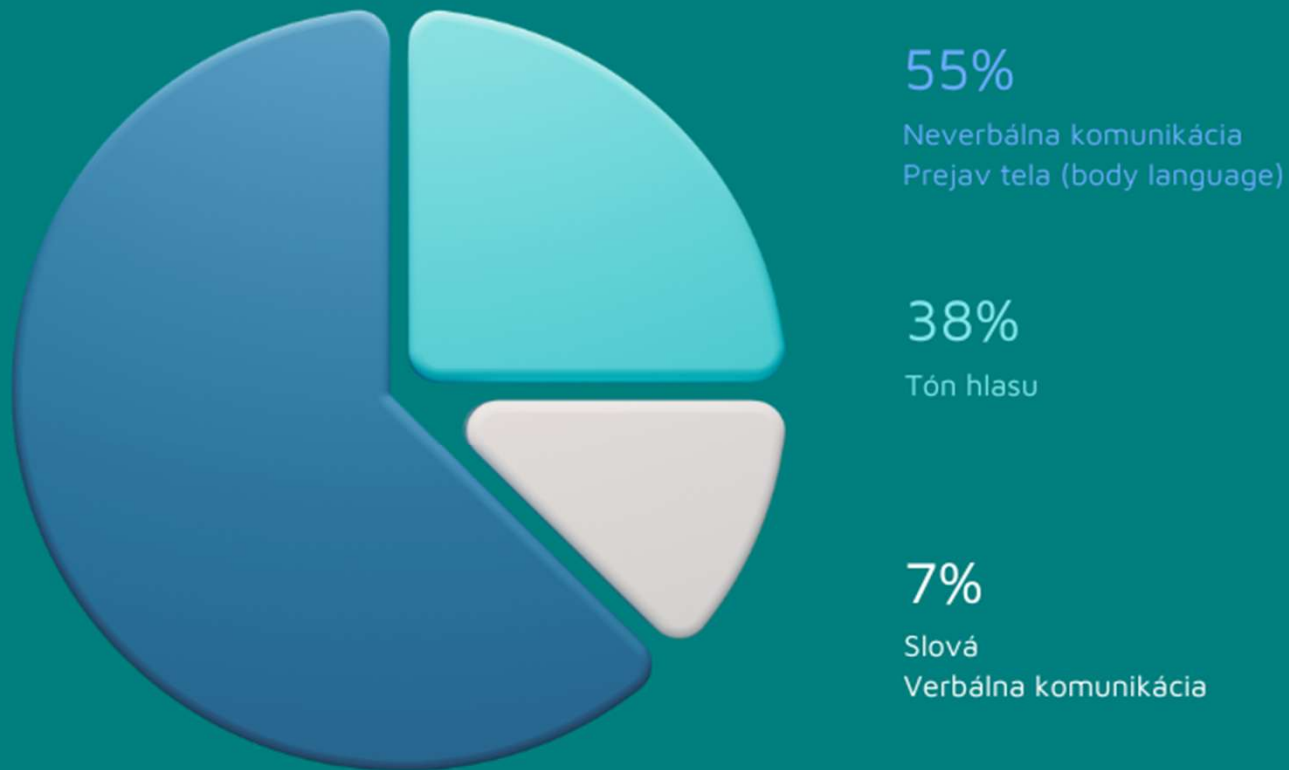
Komunikácia

Proces, kedy dochádza k výmene informácií, myšlienok, emócií a postojov medzi dvoma alebo viacerými stranami



Komunikácia je dôležitá, je viac fyzická, než si
Prebieha neustále. Nedať sa nekomunikovať
myslíme, a existujú veci, ktoré môžete urobiť,
aby ste ju zlepšili

DÔLEŽITÉ JE AKO KOMUNIKUJETE





Komunikačný model



Zavolám Ti o chvíľu!
Stretneme sa na krátke porade
Je to len pár úloh
Potrebujeme znížiť náklady!
Potrebujeme zvýšiť výkon.
Urob to nabudúce lepšie.

Zavolám Ti o 5 minút!
Stretneme sa na 30 min porade!
Je to 6 úloh.
Potrebujeme znížiť náklady o 10%
Urob to lepšie, a to znamená (pridaj tabuľku ...)

1. Kvantifikovať

**Komunikovať v presne
merateľných vyjadreniach**



**Vždy to takto dopadne!
Nikdy sa na teba nedá spoľahnúť!
To bolo jasné, že to bude takto!**

2. Nezovšeobecňovať

**Čo môžeme urobiť, aby sa to nabudúce podarilo!
Pri včerajšej prezentácii som nebol spokojný s výsledkom!
Ako vnímáš, že to dopadlo?**



**Chce to zmenu!
Nerobíte to vôbec správne!
Zdá sa, že je to dôležité!**

**Ja teraz potrebujem urobiť zmenu a to ...!
Ja si myslím, že tento postup nie je správny – navrhlo by som!
Pre mňa je teraz dôležité ... m?**

3. Personalizovať
**Používať „JA“ pri komunikácii
názorov a hodnotení**



*Kvantifikovat'
Nezovšeobecňovat'
Personalizovat'*

Zlozvyky

Nesúlاد slovného a mimoslovného prejavu

Nepriame vyjadrovanie pocitov – obkľuka

Irónia- sarkazmus

Neúprimnosť

Nejasnosť

Preháňanie, zovšeobecňovanie

Únik od témy

Čítanie myšlienok

Branie si veci osobne

Vytváranie si domnienok

Nepočúvanie/ skákanie do reči



Preformulujte dané výroky

Výrok	Navrhovaný výrok
Vždy si nechávaš všetko na poslednú chvíľu!	
S tebou sa nedá pracovať! Si negatívny!	
Nikdy nepočúvaš, čo ti hovorím!	
To si celý ty! Nikdy nedotiahneš veci do konca!	
Nikdy nedodržiuješ termíny!	
Neustále máš samé výhovorky!	
Nedávaš pozor na detaily, potom robíš chyby!	
Nedokážeš zobrať zodpovednosť za svoje chyby!	
Neustále ignoruješ moje rady!	
Vždy si myslíš, že vieš všetko najlepšie!	
Si individualista! Nekomunikuješ s tímom!	
Nedokážeš dodržiavať bezpečnostné predpisy!	



Typy na komunikáciu



1. Komunikujte cez prvú osobu. „Ja mám pocit, že to nikam nevedie!“
2. Udržať svoje emócie pod kontrolou
3. Aktívne počúvanie, neskákanie do reči.
4. Nepoužívajte NIKDY, VŽDY, MUSÍŠ, OTÁZKU PREČO
5. Nepoužívajte otázku prečo?
6. Nevytvárajte si „domienky“
7. Neberte si veci osobne
8. Overujte si, že správne chápete
9. Pozitívny prístup



*Komunikácia podľa
Gallup*





Produktívny

Exekutívne
(executing)

Vaša komunikácia prispieva energiou a intenzitou ku každej konverzácii, ktorú sa snažíte dotiahnuť do konca, takže dostať sa k veci je pre vás nevyhnutné.

Tvoja komunikácia:

Jednoduchá, stručná, priamo k veci, nepotrebuješ omáčky. Potrebuješ jasné očakávania

Načo si dať pozor:

S influencing doménou: možno sa zabudnete podeliť o to, prečo to robíte, čo im bráni presne vedieť, aký majú vplyv na celkovú misiu

S vzťahovou doménou: možno si zabudnete nájsť chvíľku na to, aby ste sa osobne spojili jednoduchým pozdravom a ako sa vám môže stať, že si udržíte dobré vzťahy

So strategickou doménou: môžete podniknúť kroky pred úplným určením rastliny



Produktívny

Exekutívne
(executing)

Líder na výsledok
a procesy

Otázky na prepojenie?

Aké ciele aktuálne riešiš? Projekt?

Aké si mal výsledky minulý rok?

Z akého úspechu máš najväčšiu radosť?

Ako by si mohol svoj úspech posilniť?

Aké výsledky preferuješ?

Orientuj sa na:

Ciel' a výsledok

Pozor na silné pret'aženie

Live Your  *Passion*

Ďakujeme!